

**REGULAMIN KORZYSTANIA Z MODUŁU
INTERNETOWA OBSŁUGA KONTRAHENTA -wersja mobilna (IOK)
W SPÓŁDZIELNI MIESZKANIOWEJ W PRUDNIKU**

I. Postanowienia ogólne.

1. Regulamin określa zasady korzystania z modułu **Internetowa Obsługa Kontrahenta**, a w szczególności: zasady zakładania, udostępniania i wykorzystywania indywidualnego konta użytkownika, zapewniającego dostęp do usług oferowanych przez Spółdzielnię Mieszkaniową w Prudniku.
2. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
 - a) IOK – moduł Internetowa Obsługa Kontrahenta pozwalający na podgląd indywidualnych danych o zajmowanych lokalach, rozrachunkach, danych członkowskich i korespondencji, a także wprowadzanie i modyfikację danych kontaktowych (profil użytkownika) oraz odczytów wodomierzy;
 - b) Użytkownik – osoba fizyczna z prawem do lokalu w zasobach Spółdzielni, która posiada konto w module IOK;
 - c) Administrator lub Spółdzielnia – Spółdzielnia Mieszkaniowa w Prudniku, ul. Kardynała Stefana Wyszyńskiego nr 1A, Prudnik 48-200, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000086445, posiadająca numer NIP: 7550006709 oraz REGON: 00048823700000;
 - d) Lokal – lokal mieszkalny, użytkowy lub o innym przeznaczeniu, a także miejsce postojowe i teren do którego użytkownik posiada tytuł prawny.

II. Rejestracja Użytkownika.

1. W celu uzyskania dostępu do IOK przyszły Użytkownik zobowiązany jest do wypełnienia wniosku o dostęp do IOK. Wzór wniosku stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu
2. Wniosek dostępny jest w formie elektronicznej (do wydruku) na stronie internetowej Spółdzielni (www.smprudnik.opole.pl) lub w formie papierowej w jej siedzibie (sekretariat lub pokój nr 1).
3. Wnioski o dostęp do IOK można składać w sekretariacie Spółdzielni (pokój nr 6) lub w pokoju nr 1. Przy składaniu wniosku należy okazać dokument potwierdzający tożsamość Użytkownika. Administrator zastrzega przy tym, iż nie będzie przez niego dokonywana jakakolwiek kopia okazanego dokumentu stwierdzającego tożsamość.
4. Zarejestrowany Użytkownik otrzymuje: identyfikator oraz hasło pierwszego logowania.
5. Po pierwszym zalogowaniu do IOK system wymusi zmianę hasła. Nowe hasło musi składać się z co najmniej 6 znaków i nie może być dłuższe jak 20 znaków. W hasle powinna wystąpić przynajmniej 1 cyfra i 1 duża litera. Nie można stosować w nim znaków specjalnych i polskich liter.
6. Logowanie do IOK dostępne jest przez stronę internetową Spółdzielni (www.smprudnik.opole.pl)

III. Zasady korzystania z IOK.

1. Korzystanie z IOK jest bezpłatne.

2. Serwis jest dostępny jako aplikacja internetowa, której interfejs i funkcjonalność dostosowuje się do rodzaju urządzenia na którym jest uruchamiany – smartfon, tablet, komputer.
3. Po podaniu identyfikatora oraz hasła użytkownik zostaje zalogowany do swojego indywidualnego konta.
4. Trzykrotne błędne podanie identyfikatora i/lub hasła powoduje zablokowanie dostępu do konta i wymaga zgłoszenia się do Administratora w celu odblokowania dostępu.
5. Do korzystania z serwisu wymagana jest akceptacja niniejszego Regulaminu, co zostanie wymuszone podczas logowania.
6. W ramach IOK dostępne są następujące strefy:
 - a) Finanse (Rozrachunki)
 - b) Lokale
 - c) Liczniki
 - d) Ogłoszenia
 - e) Awarie i remonty
 - f) Korespondencja
 - g) Członkostwo i wkłady
 - h) Profil użytkownika – służący do wprowadzenia i aktualizacji danych kontaktowych oraz wyboru kanału przesyłania powiadomień np. o terminach odczytu wodomierzy, braku zapłaty, zmianie statusu zgłoszonej awarii czy pojawieniu się nowego ogłoszenia.
7. W ramach modułu IOK dostępna jest opcja dokonywania bezpośrednich płatności z wykorzystaniem systemu Blue Cash.
8. Spółdzielnia zastrzega sobie prawo do modyfikowania, zawieszania, dodawania nowych stref i usług w IOK.
9. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowych informacji na swoim koncie lub błędów w działaniu modułu IOK Użytkownik zgłasza ten fakt Administratorowi.
10. Informacje uzyskane przez Użytkownika za pośrednictwem IOK nie mogą stanowić wyłącznej podstawy roszczeń wobec Spółdzielni.
11. Dostęp do indywidualnego konta w IOK zostaje zablokowany w ciągu 30 dni od uzyskania przez Administratora informacji o utracie tytułu prawnego do lokalu.

IV. Udostępniane przez Użytkowników dane kontaktowe

1. Użytkownik, w ramach funkcjonalności IOK, udostępnić może swoje dane kontaktowe takie jak numer telefonu oraz adres e-mail. Udostępnienie danych kontaktowych pozostaje dobrowolne.
2. Udostępnienie danych kontaktowych Użytkownika ma za cel umożliwienie Spółdzielni kontaktu z Użytkownikiem w sytuacjach, w których pozostaje to uzasadnione interesem Użytkownika lub uzasadnionym prawnie interesem Spółdzielni. Powyższe wiążąc należy przede wszystkim z czynnościami dokonywanymi w Lokalu (przeglądy, naprawy, konserwacje, etc.) oraz innymi zadaniami realizowanymi na podstawie przepisów prawa przez Spółdzielnię.
3. Użytkownik w każdej chwili pozostaje uprawniony do trwałego usunięcia udostępnionych przez niego danych kontaktowych.

V. Ochrona danych osobowych

1. Akceptując niniejszy Regulamin Użytkownik oświadcza, że przyjął do wiadomości, że Administratorem jego danych osobowych udostępnionych na potrzeby korzystania z modułu internetowego IOK jest Spółdzielnia Mieszkaniowa z siedzibą w Prudniku a z Inspektorem Ochrony Danych Administratora, Panem Jakubem Kubiesą, można skontaktować się przez adres e-mail: 'j.kubiesa@odoportal.pl'.
2. Podstawą przetwarzania danych osobowych użytkowników jest realizacji umowy cywilnoprawnej (tj. umowy na korzystanie z IOK) oraz prawnie uzasadniony interes Spółdzielni.
3. Przetwarzanie danych osobowych następować będzie przez okres niezbędny do wykonania przez Spółdzielnię jej praw oraz wykonania przez nią obowiązków związanych z obsługą modułu. Wraz z usunięciem konta Użytkownika dane będą usuwane, chyba, że ich dalsze przetwarzanie wymagane będzie z uwagi na szczególne okoliczności takie jak konieczność odpierania roszczeń Użytkownika.
4. Przekazane przez Użytkownika dane mogą być przetwarzane przez inne podmioty, z którymi Spółdzielnia zawrze umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych. Dane te mogą zostać także udostępnione innym podmiotom w szczególności gdy wymagać będą tego od Spółdzielni stosowne przepisy prawa.
5. Użytkowników informuje się o przysługujących im prawach, w tym m.in. prawie dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, sprzeciwu wobec przetwarzania, czy wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
6. Przekazanie danych jest dobrowolne, jednakże pozostaje ono niezbędne do umożliwienia Użytkownikowi dostępu do IOK.

VI. Pozostałe postanowienia.

1. Spółdzielnia ma prawo zablokować dostęp do konta w IOK w wypadku stwierdzenia korzystania z niego w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego Regulaminu lub przepisami prawa.
2. Spółdzielnia nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z udostępnieniem przez Użytkownika danych dostępowych do IOK osobom trzecim.
3. W przypadku utraty danych dostępowych do IOK Użytkownik winien zgłosić się do Spółdzielni celem uzyskania nowego hasła.
4. Spółdzielnia nie odpowiada za szybkość przesyłania danych i jej ograniczenia wynikające z uwarunkowań technicznych, technologicznych i systemowych.
5. Spółdzielnia nie gwarantuje nieprzerwanego i niezakłóconego dostępu do modułu IOK.
6. Spółdzielnia zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu. W takim przypadku system wymusi akceptację aktualnej wersji Regulaminu.
7. Traci moc regulamin korzystania z modułu IOK przyjęty uchwałą nr 27/2013 z dnia 21.06.2013 r.
8. Regulamin został przyjęty uchwałą Zarządu Spółdzielni Nr 14/2019 z dnia 01.07.2019 r. i wchodzi w życie z dniem 15.07.2019 r.